

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名：東京小児療育病院地域支援センター 保護者等数（児童数） 6名 配布6 ・ 回収数6 ・ 割合 100%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					基準以上のスペースを確保しています。保育内容や行事により、広い部屋やホールを使用するなど配慮しています。コロナ禍もあり、更に感染対策に配慮して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			・看護師が少ない ・活動中も看護師さんが入ってくると嬉しいです	保育士と看護師を中心に、専門性を生かした安全を確保できる職員配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					バリアフリーで車椅子のまま利用できる専用スペースを用意しています。児童発達支援専用の部屋で、シンボルや絵カードを掲示して視覚的にお子さまにも分かりやすい環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				子が感覚過敏なので部屋の隅で落ち着ける空間があったらいいと思います	重症心身障害のお子さま達を対象としているため、感染に配慮し、より清潔な空間の確保を心がけています。必要時にはパーテーションで区切り、パーソナルスペースにも配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	5			1		お子さまご家族のニーズをもとに支援計画を立て、関わりを深めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					お子さまご家族のニーズ、アセスメントにより、必要に応じた目標を立てています。児童発達支援ガイドラインに則り、子どもの支援に必要な支援内容、目標を立案しています。児童発達支援ガイドラインを閲覧できるように設置しました。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1		児童発達支援管理責任者と担当で、定期的に個々に評価を行い、情報を共有しながら支援しています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	6					年間計画をもとに、複数担当で計画を立案し、バランスを考え、ニーズに合わせた保育を提供しています。年間の季節行事等を取り入れて、子どもたちの五感や成長発達を促しながら楽しめるような工夫をして計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6					年間を通して、近隣の保育園の年長児クラスと計画的に保育交流を行っています。今年度も感染予防対策として、リモートでの交流を重ねてきました。登園曜日によっては参加できない場合もあり、全員登園日にも計画しています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					入園時や年度毎に契約書を通して運営内容や利用者負担等の説明をしていますが、より分かりやすいように対応していきます。運営規定は玄関に閲覧できるように掲示しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					入園時やケース会議での変更時等、個別支援計画を提示しながら説明を行い、サインをいただき同意を得ています。引き続き、より分かりやすい表示にて個別支援計画を立て保育を提供していきます。

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	4		1	1		家族対象に看護師、栄養士、PT、OT、歯科等、専門職の勉強会を計画し実施しています。個々の成長に合わせた支援方法や遊びのアドバイスなど、相談対応に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					母子保育時の対話、連絡帳、送迎時の対話等で常にお子さまとご家族との情報収集と関係部署間の情報共有を心掛けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1			ケース会議実施時に面談を行っています。必要に応じて主治医やリハビリスタッフ、栄養科とも情報共有をして、面談、助言を行うよう心掛けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			1	保護者会があるわけではないですが、保護者同士の連携は支援されていると思います	保護者会はありませんが、母子保育や行事を通して保護者同士の交流を図っています。引き続き、交流の場となるよう努めています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1		相談、苦情窓口は児童発達支援管理責任者となります。第三者委員や苦情箱が通所玄関はじめ施設内に数か所設置しています。日々、保護者が相談しやすい雰囲気づくりに努め、実際に苦情等があった場合には、迅速な対応を心掛けてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					お子さまの成長発達段階に適した対応を心がけており、言葉がけや絵カード、手話、スキンシップ等、コミュニケーションを大切に關わりを持っています。欠席が続いてしまう時は電話連絡やお便り等で情報伝達に努めています。保護者とも意思疎通が図れるよう日頃からコミュニケーションを深めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					年度始めに通園のしおり等にて、保育目標から年間行事予定をお知らせしています。毎月、保育の様子のお便りと保育予定を配布しています。通園のお便りとは別に、法人だよりや施設だよりを定期的に配布し、情報発信しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の取扱いについて、同意書をいただいた上で、管理しています。引き続き、個人情報保護に努めています。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	1		各種マニュアルについては、閲覧できるように整備をしました。コロナ感染症対策については、随時HPで更新しています。重症心身障害児の方々が通われているので、より慎重な対応を心掛けています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	1		年間を通して防火・防災実施計画を立て取り組んでいます。避難訓練は定期的に実施しています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6				通所の歌をうたうと嬉しそうにするので楽しい所という認識なのだと思います	朝の会の歌うたも親しみやすさや覚えやすさを考慮しています。四季を感じながら五感を育めるように楽しい保育を提供していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1			普段体験できないような事もチャレンジさせてもらえるのでとても満足しています	ご家族からのご希望にも添えるよう配慮し、安心して利用していただけるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。