

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 9日

事業所名: 東京小児療育病院地域支援センター

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					基準以上のスペースを確保しています。保育内容や行事により、広い部屋やホールを使用するなど配慮しています。コロナ禍もあり、更に感染対策に配慮して対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		保育士を中心に、専門性を生かした職員配置を行います。
	3 20	8					バリアフリーで車椅子のまま利用できる専用スペースを用意しています。児童発達支援専用の部屋で、子どもに合わせた環境設定を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					重症心身障害の子ども達を対象としているため、感染に配慮し、より清潔な空間の確保を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	8					子どもやご家族のニーズをもとに支援計画を立て関わりを深めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		子どもやご家族のニーズ、アセスメントにより、必要に応じた目標を立てています。児童発達支援ガイドラインに則り、子どもの支援に必要な支援内容、目標を立案しています。児童発達支援ガイドラインを閲覧できるように準備していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			1		児童発達管理責任者と担当者で、定期的に個々に評価を行い、情報を共有しながら支援しています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	8				年間行事であっても、毎年違う制作や内容なので毎回楽しみです。	年間計画をもとに、複数担当で計画を立案し、バランスを考え、ニーズに合わせた保育を提供しています。年間の季節行事等、子どもたちが楽しめるよう工夫し計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2				年間を通して、近隣の保育園の年長児クラスと計画的に保育交流を行っています。今年度も感染予防から、リモートでの交流を重ねてきました。登園曜日によっては参加できない場合もあり、全員登園日にも計画しています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		6	2				入園時や年度毎に契約書を通して運営内容や利用者負担等の説明をしていますが、より分かりやすいように対応していきます。運営規定は玄関に閲覧できるように掲示しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1				入園時やケース会議での変更時等、個別支援計画を提示しながら説明を行い、サインをいただき同意を得ています。引き続き、より分かりやすい表示にて個別支援計画を立て保育を提供していきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	7	1				家族対象にMSW、PT、OT、歯科等、専門職の勉強会を計画し実施しています。個々の成長に合わせた支援方法や遊びのアドバイスなど、相談対応に努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					母子保育の際や送り迎えの時に情報共有を心掛けています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				ケース会議実施時に面談を行っています。必要に応じて面談、助言を行うよう心掛けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1				保護者会はありませんが、母子保育や行事を通して保護者同士の交流を図っています。引き続き、交流の場となるよう努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					相談、苦情窓口は児童発達支援管理責任者となります。第三者委員や苦情箱が通所玄関はじめ施設内に数か所設置しています。 日々、保護者が相談しやすい雰囲気づくりに努め、実際に苦情等があった場合には、迅速な対応を心掛けてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				個々に、言葉がけや絵カード、手話、スキンシップ等、コミュニケーションを大切に語りを持ちます。欠席が続いてしまう時は電話連絡やお便り等で情報伝達に努めています。保護者とも意思疎通が図れるよう日頃からコミュニケーションを深めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1				年度始めに通園のしおり等にて、保育目標から年間行事予定をお知らせしています。毎月、保育の様子のお便りと保育予定を配布しています。通園のお便りとは別に、法人だよりや施設だよりを定期的に配布し、情報発信しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				個人情報の取扱いについて、同意書いただいた上で、管理しています。引き続き、個人情報保護に努めていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2				各種マニュアルについては、閲覧できるよう整備をしていきます。 コロナ感染症対策については、随時HPで更新しています。重症心身障害児が通われているので、より慎重な対応を心掛けています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1				年間を通して防火・防災実施計画を立て取り組んでいます。避難訓練は定期的を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1		子どもたちが楽しめるような保育を提供していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	1				安心して利用していただけるよう努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。