

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月31日

アンケート期間: 令和3年12月 1日～令和3年12月31日

事業所名 上代継在宅地域支援センター 保護者等数(児童数) 7名 回収数5名 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					・今後も広くスペースをとれるように整理整頓を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			一人ひとりをちゃんとみて下さってます。	・配置数、専門性についてはより充実するよう検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					・引き続き特性に応じた配慮ができるよう環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					・引き続き、感染予防対策としても清潔に保ち、消毒の徹底を図っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					・引き続き、ご利用者ご家族と面談を行い、各パート担当と情報共有を行いながら状況にあった計画を立てられるように体制を整えていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					・ご利用者、保護者の要望をもとに支援に必要な項目や具体的な支援内容を計画書にまとめ、最終的にご利用者と保護者に確認していただき承諾していただいたうえで計画開始という流れになりますので、認識が違う場合にはその都度お声掛けいただき、より良い支援に繋がる様に対応させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1				・ご利用者、ご家族と情報交換を行いながら支援のずれがないように注意しながら支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	1			・各パート担当で話し合いを行いながら活動を楽しんでいただけるよう検討していきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		3			・子ども達にとって交流は大切なのでできる方法を検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				・引き続きわかりやすいように工夫していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1				・引き続きわかりやすいように工夫していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1			1	・感染予防を考慮しながらの開催を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5				1	・新型コロナウイルスの状況をみながら、できる限りの対策を立てて計画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1				・引き続きしっかりと対応できるように情報共有、周知を行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					・引き続き配慮していきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					・掲示方法も含めて情報がわかりやすいように工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					・引き続き対応していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6					・勉強会として各マニュアルについての説明をするように組み込んでいきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1				・センター全体に加えて児童発達支援センターとしての防災訓練を定期的実施できるよう年間予定を立てていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					好きなお歌を歌ってもらったのをずっと楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	1				いつも子どものことを考えてくれていて助かります。 ・満足していただけるように引き続きご利用者、ご家族から頂いたニーズをもとに職員で話し合いながらより良い支援に繋げていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。