

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年1月31日

アンケート期間: 令和5年12月 4日～令和5年12月22日

事業所名 上代継在宅地域支援センター

保護者等数(児童数) 9名 回収数7名

割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・広すぎず、狭すぎず、丁度よいスペース(空間)	・引き続き、十分なスペースの確保と安心して活動を楽しめるよう環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・担当看護師を信頼している。	・配置数、専門性についてはより充実するよう検討していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					・引き続き特性に応じた配慮ができるよう環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・一部床が滑りやすくなっている。	・滑り止めのシートを設置するなど対応します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					・登園中にお話や面談を行い、内容を担当間で共有し、より希望のニーズが反映されるような計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					・子どもや保護者の要望をもとに支援に必要な項目や具体的な支援内容を計画書にまとめ、最終的に子どもと保護者に承諾していただいたうえで計画開始という流れになりますので、認識が違う場合にはその都度お声掛けいただき、より良い支援に繋がる様に対応していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					・子どもや保護者と適宜情報交換をさせていただき、支援のずれがないように注意しながら支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				・行事、誕生日会等イベントも多く親子共々楽しく通わせていただいています。	・各パート担当で話し合いを行いながらより活動を楽しんでいただけるよう検討していきます。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	1		・今年度も感染症などの関係上、保育所や幼稚園などの交流はできませんでしたが、同法人内の施設とは久しぶりに対面での交流を行うことができたので、周辺施設の状況を鑑みながら交流ができるよう検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・わかりやすいように伝えることができるよう工夫していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					・子どもや保護者にしっかりと内容を伝えられるように説明の方法を検討します。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1				・「言葉コミュニケーションを育てよう」、「歯科衛生」についての2プログラムを企画しましたが、登園日の都合上、設定日を合わせられなかったご家庭もありましたので、設定日を早めにお知らせして計画を進められるようにします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				・職員の方からの提案、報告等から知る情報もあり子どもの次へ活かしています。時々欠席、給食無し等の情報が職員間で共有できていないときがあるので、お互いでの情報確認共有をしていただけると助かります。	・保護者からの情報を周知できるように個別の予定ボードに情報を記載し、適時確認するようにします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					・情報共有を行いながら必要な支援が的確に行えるよう支援します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				・もつと交流の機会があってもいい。	・年間予定等の調整を行い、多くの機会を持てるよう検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					・引き続きしっかりと対応できるように情報共有、周知を行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					・引き続き配慮していきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				・「ちゅうりっぷだより」を毎月家族みんなで楽しみにしています。祖父母へもちゅうりっぷだよりを通して活動内容を説明したり報告できるので大切に保管しています。	・より取り組みが伝わりやすいように、原稿や写真を考えていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					・引き続き対応していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1		・避難訓練については行っていますが、防犯、感染症については訓練として計画に組み込めていないので、実施に向けて検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				1	・センター全体に加えて児童発達支援センターとしての防災訓練を定期的に行うよう年間予定を立てていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・単独登園も笑顔「ちゅうりっぷ行くよー！」と声を掛けると駆け足で玄関へ来てくれます。また、給食も大変楽しみにしています。 ・活力的になっています。	・引き続き楽しみにしていたできるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	7				職員の方々の専門性の高さ、雰囲気も温かく親子共々満足です。ありがとうございます。 ・いつも助かっています。	・満足していただけるように引き続き子どもや保護者から頂いたニーズをもとに職員で話し合いながらより良い支援に繋げていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。