

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 上代継在宅地域支援センター

公表日 令和7年1月31日

利用児童数

9

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7		1		・常に看護師がいた方がいいのではない かと思う時がある。	・生活介護との多機能型のため、看護師 の出勤状況などにより、常に付き添うこ とが、難しい状況もありますが、隣の居 室等には必ず看護師が常駐し、連携した 体制をとっています。安心して過ごして いただけるように、ご相談させていただ きながら、進めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7			1		・改定時や年度ごとに支援プログラムの 提示や配布など説明の時間を設けていき ます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	7			1		・保育計画をもとに、毎月各パート職員 で相談しながら、活動内容が固定化しな い様に配慮しながら、スケジュールを立 てています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6		1	1	特定の子どもだけ交流の機会がある。	・次年度の保育園交流では全員が体験で きるよう調整を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1		・入園時、変更時等に相談し対応してい きます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	7			1		・年間計画で勉強会の機会を設けていま す。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		・定期的な面談や随時ご要望により、面 談等お話を伺う機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			2		・月・水・金曜日の親子保育時や遠足や 運動会など家族（きょうだい含め）参加 の行事を設定し交流の機会としていま す。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		・面談や親子保育時、連絡帳などで困りごとやご要望については対応できるように体制を整備しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		・毎月のお便りや掲示物で情報について発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		2		・各マニュアルについて説明する場を設けていきます。 ・訓練についても年間計画に組み込んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	2	避難訓練がしたいです。	・年度計画に組み込まれていますが、登園日によっては参加できない方もいたので、全員が訓練に参加できるよう調整を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		・入園時や年度ごと、安全について説明を行い、子どもの特性に合わせた、安全対策を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		1		・全員が周知できるよう、説明または掲示などの対応を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1		・子どもが楽しく安心して過ごすことのできる場所を提供できるよう、子どもやご家族と相談しながら支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					