

2022 年 8 月 19 日

ご家族および後見人等の皆様

社会福祉法人鶴風会

西多摩療養育支援センター 楽

施設長 柳瀬 達夫

LINE を使った利用者とのビデオ通話について

地域の感染状況によっては、面会を制限せざるを得ない場合があります。定期的に利用者と面会されていたご家族や後見人の皆様にはご心配をおかけすることとなってしまうため、少しでもご不安を解消できないかと考え、スマートフォンアプリ LINE のビデオ通話機能の活用しております。

ご家族等によっては、スマートフォンや LINE を使われていない場合もあるかと存じますが、少しでもご心配を解消するための試みとしてご理解ご容赦ください。

(LINE に使用する iPad は普段スイッチを切っているため連絡には使えません。)

なお、新型コロナウイルスによる国内感染状況は再び猛威を振るっておりますので、ご家族や後見人の皆様も十分にお気をつけてお過ごしください。引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

◆◆◆◆◆ 現時点での感染予防について施設での取り組み ◆◆◆◆◆

- ・ 職員の出勤前・出勤時の発熱と健康チェック。
- ・ 就業時の職員のマスク着用および手指消毒の徹底。
- ・ 手すり等の高頻度接触面を中心としたこまめな消毒。
- ・ 定時での換気。
- ・ 活動等での三密を避ける対策。
- ・ 食事提供時の対面解消。
- ・ 利用者の皆様の毎日の健康チェック。
- ・ 制限付きでの面会、行事、外出の実施。

2022 年 8 月 19 日



LINE で入所者とビデオ通話する方法

大まかな手順は以下のとおりです。

①事前準備→②実施時間の打合せ→③友だち追加→④ビデオ通話

①事前準備

お手持ちのスマートフォンで LINE 公式サイト (<https://line.me/ja/>) からアプリをインストールし、アカウントを新規登録してください。詳しい説明は LINE 公式サイトをご覧ください。

なお、アカウントを新規登録する際は、ご自分で設定する名前を控えてください。また、LINE のプロフィールで ID や年齢を事前に登録しておいてください。

②実施時間(予定)の打合せ

施設側の機器 (iPad) の設定や各利用者様の準備がありますので、事前にお電話でビデオ通話をご希望する日時をお知らせください。このとき、LINE に登録しているお名前を教えてください。

なお、ビデオ通話は平日の 10 時～16 時で 1 回 10 分程度までとなります。各利用者の生活時間と職員が対応できる時間の都合のため、ご了承ください。

③友だち追加

ビデオ通話開始前に、お手持ちのスマートフォンの LINE アカウントで施設側の LINE アカウントを「友だちに追加」してください。LINE メニュー→友だち追加→

🔍 検索で ID を選択→gaku5075 と入力→「楽 iPad」を追加してください。

あるいは、ID 検索で→gaku5076 と入力→「楽 5076」を追加してください。

④ビデオ通話

事前にお知らせいただいた時間でビデオ通話を実施します。不慣れな職員もいますので、お試しになる機会としてもお時間を頂戴できればと思います。

★お問合せ先 ※平日の 10～16 時にお願いします。

担当：中村（なかむら）、三瓶（さんぺい）

☎：042-532-5075

✉：n-kaigo1@kakufuh.com